

القاعدة العاشرة: تعزيز وتحسين الأداء

11. نبذة عن آليات التدريب والتأهيل ودورها في تعزيز وتحسين أداء المجموعة

ومن باب الحرص على تحسين أداء المجلس وتعزيز قراراته، قامت المجموعة بتقييم أداء المجلس وأعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية من خلال إستبيان ذاتي للأعضاء، وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية لتلليل الإستبيانات ووضع مسارات نركز عليها خلال العام لتطوير وتنمية أداء المجلس وتتم مراجعة تلك التقييمات بشكل سنوي من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت.

11.1 نبذة عن تطبيق متطلبات وضع الآليات التي تتيح حصول كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على برامج ودورات تدريبية بشكل مستمر

يوجد لدى المجموعة آليات تتيح الاهتمام بالجوانب التدريبية لكل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وذلك من خلال وضع برامج تعريفية للأعضاء المعينين حديثاً بالإضافة إلى وجود خطط لبرامج تدريبية ومؤتمرات مناسبة بالشكل الذي يساعد على أداء المهام المنوطة بهم.

11.2 نبذة عن كيفية تقييم أداء مجلس الإدارة ككل وأداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يوجد لدى المجموعة سياسة واضحة ومعتمدة من مجلس الإدارة بشأن تقييم الأداء، متضمنة مؤشرات قياس الأداء الموضوعية بشكل واضح ومكتوب، وخلال عام 2023 تم إجراء تقييم لجميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالإضافة إلى مجلس الإدارة ككل، وقد تم مراجعة تلك التقييمات بواسطة لجنة الترشيحات والمكافآت.

11.3 نبذة عن جهود مجلس الإدارة بخلق القيم المؤسسية لدى العاملين في المجموعة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الإستراتيجية وتحسين معدلات الأداء

كما تعمل المجموعة على التطوير المستمر لنظم التقارير المتكاملة الداخلية المعمول بها لديها كي تصبح أكثر شمولية، حيث أن ذلك يساعد كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على اتخاذ القرارات بشكل منهجي وسليم، ومن ثم تحقيق مصالح المساهمين..

يقوم مجلس إدارة المجموعة بالعمل على خلق القيم داخل المجموعة وذلك على المدى القصير والمتوسط والطويل، وذلك من خلال وضع الآليات والإجراءات التي تعمل على تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمجموعة، وتحسين معدلات الأداء مما يساهم بشكل فعال على خلق القيم المؤسسية لدى العاملين ويحفزهم على العمل المستمر للحفاظ على السلامة المالية للمجموعة.

القاعدة التاسعة: إدراك دور أصحاب المصالح

10. نبذة عن آليات حماية حقوق أصحاب المصالح

تؤمن المجموعة بأن إسهامات أصحاب المصالح تشكل مورداً بالغ الأهمية لبناء القدرة التنافسية لها وتدعيم مستويات ربحيتها، لذا فهي تدعم جميع سبل التعاون مع أصحاب المصالح، ويوجد لدى المجموعة سياسة معتمدة تكفل الحماية والإعتراف بحقوق أصحاب المصالح وتشجعهم على متابعة أنشطة المجموعة المختلفة.

10.1 نبذة عن النظم والسياسات التي تكفل الحماية والاعتراف بحقوق أصحاب المصالح

- آليات تسوية الشكاوى أو الخلافات التي قد تنشأ بين المجموعة وأصحاب المصالح.
- آلية واضحة لترسية العقود والصفقات بأنواعها المختلفة.

يوجد لدى مجموعة الخليج للتأمين سياسات تشتمل على القواعد والإجراءات التي تكفل الحماية والإعتراف بحقوق أصحاب المصالح، وتتيح حصولهم على تعويضات في حال إنتهاك أي من حقوقهم، معتمدة من مجلس الإدارة وذلك وفقاً لما هو مستقر عليه في القوانين الصادرة في هذا الشأن، وتقوم المجموعة بمراجعتها بشكل دوري للتأكد من تماشيها مع متطلبات الجهات الرقابية وتقوم بتحديثها عند اللزوم ومنها على سبيل المثال لا الحصر الآليات التالية:

- آليات تعويض أصحاب المصالح في حالة إنتهاك حقوقهم التي تقرها الأنظمة وتحميها العقود.

10.2 بذة عن كيفية تشجيع أصحاب المصالح على المشاركة في متابعة أنشطة المجموعة المختلفة

ومن هذه السياسات سياسة الإبلاغ عن المخالفات، وذلك لتسهيل قيام أصحاب المصالح بإبلاغ مجلس إدارة المجموعة عن أي ممارسات غير سليمة قد يتعرضون إليها، مع توفير الحماية المناسبة للأطراف التي تقوم بالإبلاغ.

يوجد لدى مجموعة الخليج للتأمين آليات وأطر تكفل الإستفادة القصوى من إسهامات أصحاب المصالح وحثهم على المشاركة في متابعة نشاطها، وبما يتفق مع تحقيق مصالحها على الوجه الأكمل.